البحث السادس

مشكلات طلاب كلية التربية في جامعة الفرات من وجهة نظرهم

د. إسماعيل علي العمري *

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تعرّف أكثر مشكلات طلاب كلية التربية بجامعة الفرات (دير الزور، الحسكة، الرقة) شيوعاً، والفروق الجوهرية في مشكلات طلاب هذه الكلية، ووضع تصور مقترح لإيجاد الحلول لهذه المشكلات من وجهة نظر الطلاب أنفسهم، وقد تم استخدام استبانة مؤلفة من (6) محاور؛ و(68) بنداً، وتم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (168) طالباً وطالبة للعام الدراسي 2015–2016.

وقد أكدت النتائج أنّ أكثر المشكلات شيوعاً وفق تقدير الطلاب هو المجال الثاني: (المشكلات الإدارية) التي جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي رتبي بلغ (40,5)، وهو مستوى مرتفع، يليها في المرتبة الثانية المشكلات الاقتصادية بمتوسط حسابي رتبي بلغ (3,79)، يتبعها في المرتبة الثّالثة المشكلات الأكاديمية بمتوسط حسابي رتبي بلغ (3.67)، ثم جاء في المرتبة الرابعة المشكلات الشخصية بمتوسط حسابي رتبي بلغ (3,59)، يتبعها في المرتبة الخامسة والأخيرة المشكلات الاجتماعية والنفسية بمتوسط حسابي رتبي بلغ (3.45).

الكلمات المفتاحية: مشكلات طلاب، كلية التربية، جامعة الفرات.

* مدرس في قسم أصول التربية – كلية التربية – جامعة الفرات – سورية.

1. الدراسة النظرية ومشكلتها:

يشكل التعليم عامة والتعليم العالي خاصة السمة الأبرز لتقدم المجتمع، فهو يعكس الحالة التنموية له؛ وهذا ينعكس على الجوانب الأخرى للمجتمع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وغيرها؛ فمؤسسات التعليم العالي "الجامعات" تسعى لتأهيل وإعداد النخب الفكرية في المجتمع لتلبي متطلبات سوق العمل وتعمل على النهوض بالواقع المجتمعي، ولكي تؤدي مؤسسات التعليم العالي الدور المنوط بها لا بد من العمل على توفير الشروط الملائمة لها للقيام بهذا الدور من حيث البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية وتزويدها بالكفاءات العلمية، والدعم المادي والمعنوي، أضف إلى ذلك واقع الطلاب وما يحتاجونه من توفير شروط الدراسة الملائمة والرعاية، وهذا يتم من خلال تحسين واقع التواصل بين الجامعة والمجتمع، وخلق الرغبة لدى جميع أفراد المجتمع لإنجاح العمل في هذه المؤسسة التعليمية، كل هذا يعزز اتجاهات الطلاب الإيجابية نحو المستقبل؛ فالمشكلات التي يواجهها الطلاب في هذه الكليات انعكاس لكل هذه القضايا، وهي خلاصة تجربة ينبغي العمل على تجاوزها أو التخفيف منها لضمان نجاح العمل العلمي في هذه الكليات، وهذا يعني أن وجود هذه المشكلات من السهل تجاوزه إذا تم تلافيها منذ البداية بعد تحديدها ومعالجتها إن طبيعة العمل في هذه الكليات والاحتياجات التي تميزها تجعلها تنفرد بمشكلات محددة عن غيرها، فهذه الكليات تهدف إلى إعداد الكفاءات البشرية للمساهمة في إعداد المعلمين في مرحلة التعليم الأساسي، ومرحلة رياض الأطفال، وتزويدهم بالخبرات والمهارات التي تمكنهم من بناء جيل يسهم في بناء هذا المجتمع، ويقود عملية التنمية فيه بمختلف جوانبها، إن نجاح العمل التربوي في هذه الكليات ينعكس إيجابا على أداء معلمي المستقبل، ومع التقدم العلمي والتكنولوجي باتت مهام كليات التربية بحاجة إلى متابعة حثيثة، وتطوير في مناهجها وأساليبها وطرائقها ونوعية الخبرات العلمية المقدمة، كل هذا يدفع هذه الكليات إلى إجراء مراجعة دورية في كل ما تقدمه بدءاً بمرحلة قبول الطلبة ومواصفاتهم وانتهاءاً بنوعية الاختبارات والتقويم العملي لأدائهم، وهذا يتطلب إجراء بحوث علمية رصينة تتابع العقبات التي تواجه هذه الكليات للعمل على تلافيها والحؤول دون استمرارها، والتركيز على البناء الجيد والدعوة إلى البناء عليه، والنشاط البحثي يوازي الأكاديمي الذي ينهض به أعضاء هيئات التدريس في الجامعات وهو لا يقل عنه أهمية، والسبيل للتنمية والتطوير يستند إلى البحث العلمي، وهذا ما أدركته المجتمعات المتقدمة فأولته الكثير من الاهتمام على الرغم من التكلفة المادية العالية من خلال البحث العلمي الذي ينهض بالمجتمع اقتصادياً، وهو من أبرز سمات هذا العصر، فالبحث العلمي يساعد على معالجة مشاكل المجتمعات الاقتصادية والتعليمية والاجتماعية (عقل، 2005، 47)، لقد أصبحت الحاجة ملحة للعمل

على ارتباط الجامعة ومخرجاتها التعليمية من الطلاب باحتياجات المجتمع من الكفاءات لاسيما في المجتمعات النامية حيث هناك عدم توازن بين المخرجات التعليمية وسوق العمل، فهناك بطالة بين المتعلمين في بعض التخصصات، وهناك نقص في العديد من الكوادر (World Bom, 2002, 70).

ويواجه التعليم الجامعي تحديات تتطلب إجراء مزيد من المراجعة لأهدافه وفلسفته وتنظيماته ومناهجه، وهذا يتطلب من القائمين على التعليم العالي مواجهة مشكلات الحاضر والتوجه إلى المستقبل ومعالجة مشكلاته (الشرمان، 2010)؛ ولذا لابد من العمل على تحسين كفاياته الداخلية من خلال وضع معايير محددة لاختيار المدخلات المناسبة، لكي تلبي متطلبات المجتمع المتغيرة، وهذا ما يجعل المعلمين الذين يتم إعدادهم أكثر فاعلية وتأثيرا في الطلاب، ومن هنا جاءت عملية رفع مستوى المعلمين لمواكبة هذه التغيرات (خزعلي ومومني، 2010، 555).

وهناك ضعف يتسم به التعليم النظامي في البلدان العربية من حيث النوعية؛ إذ إن محتوى التعليم العالي في البلدان العربية لا يلبي متطلبات العمل فيها، وكذلك احتياجاته التنموية (العبدالله، 2010، 28).

ومن السبل التي تمكن من إحداث عملية التغيير والتطوير في النظام التعليمي والنهوض بواقعه بشكل فاعل ومنظم ربط الخبرات النظرية بالجانب التطبيقي بما يمكن من تفعيل التعليم، أضف إلى ذلك الاهتمام بالتقنية العلمية، التي تساعد على تطوير القدرات عند الطلاب، والارتقاء بمهاراتهم لإيجاد الحلول للمشكلات، وتوظيف الخبرات جيداً، والربط بين ما تعلموه في السابق وما يتعلمونه في الوقت الحاضر، وذلك من خلال تفعيل القدرة على الإبداع والتحصيل وطرح الآراء، والعمل على اكتساب التعلم الذاتي (Gibbs, 1992, 63)؛ ما يعني أن كل مؤسسة تعليمية جامعة أو غيرها بحاجة إلى التطوير التنظيمي، وتمكينها من حل مشكلاتها، وتعزيز قدراتها على مواجهة التغييرات في البيئة المحيطة بها، وهذا يتطلب تحسس المشكلات قبل وقوعها، ووضع الخطط للمعالجة بصورة أكثر فاعلية، وهذا يضمن البقاء والنمو ومواجهة التغييرات وتلافي المشكلات (مكي، 2011، 3).

وتعد الجامعات جزءاً من بنية المجتمعات؛ وهي في الجانب الاجتماعي تؤدي وظائف مهمة وفاعلة (الكبيسي، 2008، 214) ومؤسسات التعليم العالي لا بد أن تسهم في مواكبة احتياجات المجتمع في ضوء الانفجار المعرفي والتكنولوجي هذا من جهة ومن جهة أخرى لا بد من العمل على تنمية شخصية المتعلم من كافة النواحي الفكرية والجمالية والنفسية وغيرها؛ فالعالم الذي نعيش فيه يتميز بالتغير السريع، وهذا يخلق المزيد من المشكلات، ويتطلب المزيد من الحلول للنهوض بواقعها، ووضع الخطط

والاستراتيجيات الملائمة لاستشراف المستقبل، وقد باتت شخصية المتعلمين أكثر نضجا من النواحي كافة، وهذا قد يمكنهم من تخطي العقبات التي تعترض طريقهم، وهنا تبرز الحاجة إلى تقديم يد العون والمساعدة للطلاب ليكونوا أكثر نجاحا وفاعلية، وكلما قدمت الحلول في الوقت المناسب تمكن الطلاب من النجاح، ونتيجة عملي بكلية التربية في الحسكة تسع سنوات محاضراً وإدارياً لاحظت العديد من المشكلات التي أدت لمعاناة الطلاب، ووقوفها في وجه إنجازهم العلمي، لذا قمت بهذه الدراسة التي ستتناول عدداً من المشكلات التي تحول دون نجاح الطلاب في دراستهم من خلال وجهة نظرهم، وتشخيص هذه المشكلات، ووضع الحلول الملائمة لها، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيس الآتي:

ما أكثر المشكلات التي يواجهها طلاب كلية التربية بجامعة الفرات شيوعاً من وجهة نظرهم؟

2. أسئلة الدراسة:

أجابت الدراسة عن الأسئلة الآتية:

2. 1. ما أكثر المشكلات التي يواجهها طلاب كلية التربية بجامعة الفرات من وجهة نظرهم شيوعاً؟

2. 2. هل تختلف مشكلات طلاب كلية التربية بجامعة الفرات وفق متغير المحافظة؟

2. 3. هل تختلف مشكلات طلاب كلية التربية بجامعة الفرات وفق متغير الجنس؟

3. فروض الدراسة:

تتحدّد أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

3. 1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية؛ تبعاً لمتغيري الجنس – الكلية (المحافظة).

3. 2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الإدارية؛ تبعاً لمتغيري الجنس – الكلية (المحافظة).

3. 3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الاجتماعية والنفسية؛ تبعاً لمتغيري الجنس – الكلية (المحافظة).

3. 4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الشخصية؛ تبعاً لمتغيري الجنس – الكلية (المحافظة).

3. 5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الاقتصادية؛ تبعاً لمتغيري الجنس – الكلية (المحافظة).

4. أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى:

4. 1. تحديد المشكلات الأكثر شيوعا لدى طلاب كلية التربية بجامعة الفرات من وجهة نظرهم.

4. 2. بيان الفروق الجوهرية بين المشكلات التي يواجهها طلاب هذه الكليات تبعاً لمتغيري المحافظة والجنس.

5. أهمية الدراسة:

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى:

5. 1. توضيح طبيعة المشكلات التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة الفرات وتضعف أداءهم.

5. 2. العمل على تحديد السبل المناسبة لتلافي هذه المشكلات، والمحافظة على المستوى العلمي المناسب لهذه الكلية.

5. 3. تقديم رؤية واقعية لتجاوز هذه المشكلات انطلاقاً من الواقع ما يجعل الحلول التي سوف تتخذ فاعلة ومؤثرة، ويمكن البناء عليها لاتخاذ الإجراءات العملية.

6. مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المصطلحات الآتية:

6. 1. المشكلة: عرفها (Websters) بأنها قضية مطروحة للحل قد تكون موضوعاً أو حالة مقلقة؛ وهي الصعوبات والعوائق التي تعترض الطلاب كما تحددها أداة الدراسة، وتحول دون نجاح الطلاب في دراستهم (أبو ناهية، 1994، 244).

وتعرف إجرائياً بأنها: مجموعة من العقبات التي تعترض الطلاب في كلية التربية بجامعة الفرات في أثناء دراستهم، وتخلق لديهم حالة من عدم القدرة على النجاح بالشكل الذي يتناسب مع قدراتهم العقلية وأدائهم الدراسي.

6. 2. الطلاب؛ يعرفوا إجرائياً بأنهم: الطلاب المسجلون بالسنة الأولى في كلية التربية بجامعة الفرات (دير الزور، الحسكة، الرقة) خلال العام الدراسي 2015-2016.

6. 3. كلية التربية؛ تعرف إجرائياً بأنها: مؤسسة تعليمية في جامعة الفرات تتبع لوزارة التعليم العالي في الجمهورية العربية السورية، وتمنح درجة الإجازة في التربية للطلاب الذين أكملوا متطلبات الحصول عليها، ومدة الدراسة فيها أربع سنوات علماً بأن برامج الدراسة فيها تشمل معلم صف ورياض الأطفال فقط.

6. 4. جامعة الفرات؛ تعرف إجرائياً بأنها: جامعة حكومية تأسست عام (2006) مقرها مدينة دير الزور، ولها فروع في محافظة الحسكة، ومحافظة الرقة، وتتبعها كليات التربية بهذه المحافظات الثلاث.

7. حدود الدراسة:

7. 1. الحدود المكانية: كلية التربية – جامعة الفرات (دير الزور، الحسكة، الرقة).

7. 2. الحدود البشرية: طلاب (السنة الأولى) قسم معلم صف بكلية التربية بجامعة الفرات (ديرالزور، الرقة، الحسكة) الذين تم استضافتهم في الحسكة بسبب الأحداث في الجمهورية العربية السورية إذ تم وضع برنامج دوام خاص بهم، ويتم أخذ المحاضرات لكل كلية من هذه الكليات الثلاث في مبنى منفصل.

7. 3. الحدود الزمانية: تمت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2015-2016.

8. دراسات سابقة:

جرى الرجوع إلى عدد من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع مشكلات طلاب الجامعة؛ وفيما يأتي عرض لعدد منها:

8. 1. الدراسات العربية:

دراسة (آل مشرف، 2000) هدفت هذه الدراسة الى تعرّف مشكلات طلاب جامعة صنعاء في الجمهورية اليمنية، وتمثلت في ثمانية مجالات هي: المجال الصحي، والنفسي، والمعرفي، والانفعالي، والتعليمي والبناء والأسرة، والمجتمع الدراسي، والإرشادي، وتكونت عينة البحث من (257) طالباً وطالبة في السنة الأولى والرابعة، شملت التخصصات النظرية والعلمية، وكانت النتائج أن طلاب الجامعة يشاركون غيرهم من طلبة الجامعات في الكثير من المشكلات التي جاء في مقدمتها مشكلات المجال الإرشادي، ثم مشكلات المجال الدراسي، والتعليمي، والنفسي، والمعرفي، والانفعالي، وبعد ذلك المشكلات التي تتعلق بالمجتمع، والمجال الاجتماعي الأسري، والصحي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجال الإرشادي والدراسي تبعاً لمتغير التخصص فقط؛ لصالح طلاب التخصصات العلمية الذين يعانون من مشكلات أكثر من التخصصات النظرية، وفروق ذات دلاله إحصائية بين الذكور والإناث في مشكلات المجال التعليمي والإرشادي؛ حيث يعاني الذكور مشكلات أكثر من الإناث، كما أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين طلاب السنة الأولى والرابعة في المجال الصحي؛ حيث يعاني طلاب السنة الرابعة من مشكلات أكثر من طلاب السنة الأولى.

دراسة (الناجم، 2002) هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي يواجهها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً لمتغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي، وتكونت عينة

الدراسة من (319) طالباً وطالبة من مستويات دراسية مختلفة من الجنسين، وأظهرت النتائج أن أكثر المشكلات شيوعاً بين الطلاب؛ هي: عدم أخذ شكواهم على محمل الجد من المسؤولين، وكثرة أعداد الطلاب في الشعبة الواحدة، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات، وبتحليل الفروق بين الجنسين في وجود المشكلات وأهميتها، كانت النتائج النهائية لصالح الطلاب ذوي العدد الأكثر في الشعبة الواحدة، وقلة النظافة في الممرات، وعدم وجود أماكن ملائمة لقضاء وقت الفراغ، وتغيب أعضاء هيئة التدريس، أما النتائج التي كانت لصالح الطالبات فهي عدم كفاية المكتبة لمتطلبات الدراسة الجامعية، وقلة الأنشطة غير الصفية، وعدم تشجيع الطلاب والطالبات على التفاعل الصفي الفعال، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القسمين العلمي والأدبي في وجود المشكلات وأهميتها، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات وأهميتها بين المستويات الدراسية.

دراسة (سعادة وآخرون، 2003) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المشكلات التي يعاني منها الطلاب المغتربون في جامعه النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى وفقاً لمتغيرات الجنس والمستوى التعليمي ومكان إقامة الأهل والتخصص الأكاديمي للطلاب، وطبقت الدراسة على (230) طالباً وطالبة من المغتربين في الجامعة، وبينت النتائج أن أكثر المشكلات حدة تمثلت في المشكلات الدراسية، فالمشكلات النفسية والصحية، فالمشكلات الأمنية والسياسية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المشكلات النفسية؛ لصالح الإناث، وكذلك وجود فروق في المشكلات الاجتماعية بين المستويات الدراسية ولصالح المستويات (الأول والثاني والرابع)، ولم تظهر أية فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب تعزى لمتغير التخصص الجامعي بالنسبة للمشكلات المختلفة.

دراسة (أبو حمادة، 2006) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أهم العوامل المؤثرة في مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة القصيم، واقتراح آليات لتحسين مستوى هذا الأداء للطلاب، ووزع استبانة شملت (345) طالباً وطالبة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى أن انخفاض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة القصيم يختلف باختلاف نوع الكلية، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب كمتغير تابع، وكل عامل من العوامل الخاصة بإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطالب والأسرة والعملية التعليمية كمتغيرات مستقلة، ووجود ارتباط بين مستوى الأداء الأكاديمي للطالب كمتغير تابع، وبين كل عامل من العوامل الخاصة بإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطالب والأسرة كمتغيرات مستقلة، ووجود بعض المشكلات التي تواجه الطالب أثناء فترة الدراسة؛ وهي على الترتيب: صعوبة المناهج وعدم توافقها مع قدرات وميول الطالب، وعدم دخول

الطالب التخصص الذي يرغب به، وقلة اهتمام الأسرة التي ينتمي إليها الطالب بالتعليم، وعدم التوزيع الجيد للجداول الدراسية، يليها تحميل الطالب بعض الأعباء الأسرية أثناء فترة الدراسة، وجاءت بالمرتبة الأخيرة مشكلة زيادة عدد أفراد الأسرة التي ينتمي إليها الطالب.

دراسة (البنا والربعي، 2006) هدفت هذه الدراسة إلى تعّرف أكثر مشكلات طلاب جامعة الأقصى شيوعاً، واقتراح الحلول للتخفيف من حدة هذه المشكلات، وذلك من خلال استبانة مؤلفة من (70) فقرة موزعة على عينة مؤلفة من (200) طالب وطالبة من مجتمع الدراسة، وبينت نتائجها أن ترتيب المشكلات بالنسبة لعينة البحث على الشكل الآتي: مشكلات الحياة والمباني الجامعية، والمشكلات التعليمية، والمشكلات النفسية والأخلاقية والاجتماعية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص، بينما هذه الفروق موجودة وفقاً لمتغير الجنس في المشكلات الأخلاقية والاجتماعية؛ لصالح الذكور، وفي المشكلات التعليمية؛ لصالح الإناث.

دراسة (القطب ومعوض، 2007) هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على مشكلات طلاب جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين، وأثرها على تحصيلهم العلمي، وعلاقة تلك المشكلات ببعض المتغيرات: كالمستوى الدراسي، والمستقبل الوظيفي والبيئة الجامعية، وتكوين العلاقات مع الآخرين، كما هدفت الدراسة إلى وضع تصور لعلاج تلك المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة موزعة على عينة من (236) طالباً وطالبة، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشكلات الشخصية والمشكلات الأكاديمية، ومشكلات الخدمات والمرافق الجامعية، والمشكلات الأسرية تواجه طلاب الجامعة وتؤثر في مستوى تحصيلهم العلمي ومستواهم الدراسي، واتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية بدرجة مرتفعة، كما توصلت الدراسة إلى أن مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية تؤثر بدرجة متوسطة في تحصيل الطلاب العلمي، كما تؤثر بدرجة كبيرة في اتجاههم نحو البيئة الجامعية، وقد كشفت الدراسة أيضاً وجود فروق جوهرية دالة إحصائياً بين الطلاب والطالبات؛ لصالح الطلاب في تأثير مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية على اتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية.

دراسة (سليمان وأبو زريق، 2007) هدفت هذه الدراسة إلى تعرّف طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الكلية وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية بحجم المشكلات التي يواجهها طلاب الكلية معتمداً على الاستبانة أداة للبحث موزعة على (216) طالباً وطالبة، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن محور المشكلات الدراسية جاء في المرتبة الأولى، ثم المحور الدراسي، ثم المحور الاقتصادي، كما أثبتت الدراسة أنه

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.5%) بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية؛ وفقاً لمتغيري المستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطالب.

دراسة (العناني، 2008) هدفت هذه الدراسة إلى تعرّف المشكلات التي تواجه طلاب كلية الأميرة عالية الجامعية، والفروق في المشكلات التي تعزى للجنس والمؤهل العلمي والتخصص، واعتمد على عينة مكونة من (234) طالباً وطالبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات جاء كالآتي: المشكلات القيمية، الإرشادية، الدراسية النفسية، الاقتصادية، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى شعور الطلاب بالمشكلات تعزى للجنس أو المؤهل العلمي أو التخصص الدراسي.

دراسة (النجار، 2009) هدفت هذه الدراسة إلى تعرّف أهم المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية في جامعة الأزهر بغزة، وتم اختيار عينة عشوائية منهم؛ بلغ حجمها (120) طالباً وطالبة، وقد استخدمت الباحثة استبانة توصلت من خلال نتائجها إلى أن النسب المئوية للمشكلات الثقافية (68,9%)، والمشكلات الأكاديمية (63,7%)، والمشكلات التربوية (53.1%)، كما بينت الدراسة أن مستوى تقدير وجود المشكلات التربوية والأكاديمية ككل عند الذكور من الطلاب أعلى من تقديرها عند الإناث.

دراسة (الشرمان، 2010) هدفت الدراسة إلى الكشف عن تصورات طلاب الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم في كليتي التربية في جامعتي اليرموك ومؤتة، وتمت الدراسة على عينة مؤلفة من (324) طالباً وطالبة، ووزع استبيان عن المشكلات المتعلقة بكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وإدارة الجامعة، وأظهرت النتائج تقديراً متوسطاً لتصورات طلاب الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم، وكانت أبرز مشكلاتهم: ارتفاع تكاليف الدراسة، وضعف الطلاب باللغة الإنكليزية، كما بينت الدراسة عدم وجود اختلاف في تصورات طلاب الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم، مما يعزى لمتغيرات الدراسة الجامعية والنوع الاجتماعي والمستوى الدراسي.

دراسة (السعايدة وآخرون، 2015) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه الطلاب الخليجيين في الجامعات الأردنية الواقعة في محافظة البلقاء؛ وهما جامعتا البلقاء التطبيقية، وعمان الأهلية، وبيان الفروق في مواجهة هذه المشكلات حسب بعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالب خليجي من الذكور والإناث مستخدماً الاستبانة أداة للبحث، وأظهرت النتائج أن المشكلات النفسية تحتل المرتبة الأولى عند الطلاب الخليجيين في الجامعات الأردنية، ثم المشكلات الأكاديمية، ثم الاجتماعية، وإن أبرز المشكلات الأكاديمية؛ هي: عدم الارتياح

والرضا عن التخصص، وأبرز المشكلات الاجتماعية؛ هي: ارتفاع أسعار المساكن للخليجيين، أما المشكلات النفسية؛ فأبرزها: الضيق والاكتئاب نتيجة الابتعاد عن الأسرة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأساسية تعزى لمتغير الجامعة والعمر والدخل الشهري للطالب، فيما وجدت فروق في المشكلات الاجتماعية والنفسية تعزى لمتغير الجنس، وكذلك بينت النتائج عدم وجود فروق للمشكلات الأكاديمية والنفسية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، ووجدت فروق في المشكلات الاجتماعية تعزى إلى الحالة الاجتماعية.

دراسة (إبراهيم، 2015) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات الإدارية والتعليمة والاقتصادية التي تواجه الطالب الجامعي في ليبيا، وطبق البحث على (233) طالباً وطالبة من جامعة عمر المختار في مدينة البيضاء وفقاً لمتغيرات الجنس والعمر ومكان الإقامة وسنة الدراسة، وأظهرت النتائج عدم وجود أساليب حديثة في التدريس، ولا تقدير لجهود بعض الطلاب من ناحية الحضور وإحضار أوراق العمل، والتركيز على الجانب النظري أكثر من العملي، كما أن هناك بعض الأساتذة يستخدمون الألفاظ التي تسبب إحباطهم، كما بينت الدراسة معاناة الطلاب في الحصول على الكتب والمراجع من المكتبات.

8. 2. الدراسات الأجنبية:

دراسة (DiGresia, 2002) هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة في الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية، وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعدّ من العوامل التي تؤثر في مستوى الأداء الأكاديمي للطالب، كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه، تعدّ أيضاً من العوامل التي تؤثر في الأداء الأكاديمي للطالب.

دراسة (Lucas & Berkel, 2005) هدفت الدراسة إلى دراسة حالات الطلاب الذين يعانون من مشكلات، وينشدون خدمات الإرشاد المهني في الجامعة في الولايات المتحدة الأمريكية، وتمت الدراسة على عينة مكونة من (597) طالباً وطالبة، تنوعت خلفياتهم العرقية بين أمريكيين وإفريقيين وآسيويين، وأشار الطلاب إلى وجود مشاكل لديهم في كافة المجالات، وأن الطلاب من أصل إفريقي يواجهون قيوداً وعثرات عند متابعتهم لأهدافهم الوظيفية مقارنة بالطلاب الآخرين، بينما عانى الطلاب من أصل آسيوي أكثر من المشاكل النفسية، كما أظهرت النتائج أن القلق والاكتئاب كان بدرجة أعلى لدى

الإناث مقارنة بالذكور في كل الخلفيات العرقية، حيث عانين من القيود في مجال المهنة بالنظر إلى دورهن في الجامعة وعلاقتهن مع الآخرين.

دراسة (Paramo, 2009) هدفت هذه الدراسة إلى تعرّف دور الإعداد الأكاديمي واستراتيجيات التعليم بالتنبؤ في تحصيل طلاب السنة الأولى من طلاب الجامعات البرتغالية، ودراسة أثر الجنس والتخصص، وتكونت العينة من (445) طالباً من طلاب الجامعات في السنة الأولى من جامعة مينهو مسجلين في الاقتصاد وفي علوم الحاسب وفي العلوم الإنسانية، وتألف الاستبيان من (44) عبارة، وزعت على خمسة أبعاد: المنهج الشامل، المنهج السطح، والكفاءة الشخصية والتصورات، والدوافع الذاتية، وتنظيم أنشطة الدراسة، وتم قياس التحصيل الأكاديمي من خلال المعدل التراكمي للطلاب من خلال السجلات الأكاديمية للجامعة، وأظهرت النتائج أن الإعداد الأكاديمي كان أقوى وأوضح مؤشراً في الإنجاز الأكاديمي في السنة الأولى.

8. 3. التعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالي منها:

تبين من خلال الدراسات السابقة أهمية مواجهة المشكلات التي يواجهها الطلاب، وذلك للارتقاء بأدائهم وتفعيل دور تلك الكليات وضرورة البحث عن الحلول الواقعية لهذه المشكلات:

8. 3. 1. أفاد الباحث من هذه الدراسات في الإحاطة بالجانب النظري وتفسير النتائج، إلا أن الدراسة الحالية تختلف عن تلك الدراسات في المشكلة التي يتم دراستها فهي تهتم بمشكلات طلاب كلية التربية بجامعة الفرات (دير الزور، الرقة، الحسكة).

8. 3. 2. تتقاطع الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة بأنها تناولت مشكلات الطلاب بأنواعها المختلفة، كما تميزت هذه الدراسة بتفردها بالموضوع المدروس الذي لم يسبق لأي منها دراسته، كما أنها حددت سبل مواجهة هذه المشكلات.

9. منهجية الدراسة وإجراءاتها:

يشمل هذا الجانب الخطوات التي تم تنفيذها لتطبيق الدراسة بصورتها العملية:

9. 1. منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي لمعرفة المشكلات الأكثر شيوعاً لدى طلاب كلية التربية بجامعة الفرات، والمنهج الوصفي يقوم على متابعة ظاهرة أو حدث ويعمل على رصدها من الناحية الكمية والنوعية خلال مدة محددة، وهذا يساعد في معرفة الظاهرة بالشكل الأمثل، وبعد ذلك إصدار النتائج والتعميمات (عليان وغنيم، 2000، 43) وصولاً إلى الاستنتاجات وتحديد المقترحات المناسبة.

9. 2. مجتمع الدراسة وعينتها: شمل مجتمع الدراسة طلاب السنة الأولى بكليات التربية قسم معلم صف بجامعة الفرات، ووصل عدد أفراد مجتمع البحث (928) طالباً وطالبة خلال الفصل الدراسي الثاني من عام 2015-2016، وقد اختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية فبلغت (168) طالباً وطالبة.

9. 3. أداة الدراسة: وهي عبارة عن استبانة تضمنت (6) محاور؛ و(68) بنداً عن المشكلات التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة الفرات، حيث أعطي لكل فقرة وزن مدرج وفق سلم ليكرت الخماسي (كبير جداً، كبير، متوسط، ضعيف، ضعيف جداً).

9. 4. صدق مقياس المشكلات:

تم عرض الاستبانة على لجنة من المحكمين المختصين بالتربية، وقد اقترحت حذف بعض البنود وتعديل بعضها الآخر، وطلب بعضهم دمج محوري المشكلات الاجتماعية والنفسية بمحور واحد، وقد تم الأخذ بما قدمه المحكمون من ملاحظات، وهذا ما حقق صدقاً للأداة.

وقد قام الباحث بإجراءات الصدق والثبات على استبانة المشكلات؛ وكانت النتائج:

9. 4. 1. صدق البناء الداخلي: قام الباحث بإجراء ارتباط المجموع الكلي بالمجالات الفرعية لاستبانة المشكلات؛ كما يظهر في الجدول رقم (1).

جدول 1

معاملات الارتباطات (بيرسون) بين المجموع الكلي والمجالات الفرعية في استبانه المشكلات

مجالات استبانة المشكلات	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
المجال الأول: (المشكلات الأكاديمية)	0.642**	0.000
المجال الثاني: (المشكلات الإدارية)	0.739**	0.000
المجال الثالث: (المشكلات الاجتماعية والنفسية)	0.607**	0.000
المجال الرابع: (المشكلات الشخصية)	0.718**	0.000
المجال الخامس: (المشكلات الاقتصادية)	0.651**	0.000

يلاحظ من الجدول (1) أنَّ ارتباط المجموع الكلي مع الأبعاد الفرعية يدل على أنَّ استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب متجانسة في قياس الغرض الذي وضعت من أجله، وتتسم بالصدق الداخلي.

9. 4. 2. صدق الفقرة: قام الباحث بإجراء ارتباط المجموع الكلي بالبنود الفرعية؛ كما يظهر في الجدول رقم (2).

جدول 2

الارتباطات بين المجموع الكلي والعبارات الفرعية لاستبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
س1	0.531**	س24	0.561**	س47	0.639**
س2	0.503**	س25	0.548**	س48	0.606**
س3	0.564**	س26	0.603**	س49	0.631**
س4	0.571**	س27	0.523**	س50	0.629**
س5	0.592**	س28	0.612**	س51	0.581**
س6	0.565**	س29	0.561**	س52	0.511**
س7	0.564**	س30	0.522**	س53	0.569**
س8	0.548**	س31	0.595**	س54	0.573**
س9	0.547**	س32	0.637**	س55	0.449**
س10	0.545**	س33	0.580**	س56	0.462**
س11	0.587**	س34	0.537**	س57	0.479**
س12	0.641**	س35	0.587**	س58	0.496**
س13	0.587**	س36	0.584**	س59	0.565**
س14	0.585**	س37	0.575**	س60	0.518**
س15	0.521**	س38	0.601**	س61	0.545**
س16	0.575**	س39	0.598**	س62	0.645**
س17	0.577**	س40	0.625**	س63	0.580**
س18	0.538**	س41	0.659**	س64	0.536**
س19	0.523**	س42	0.662**	س65	0.563**
س20	0.515**	س43	0.586**	س66	0.568**
س21	0.525**	س44	0.615**	س67	0.525**
س22	0.569**	س45	0.599**	س68	0.594**
س23	0.585**	س46	0.588**		

يلاحظ من الجدول (2) أنَّ ارتباط المجموع الكلي مع العبارات الفرعية تراوح بين (0.449 و0.659)، وهو ارتباط مقبول يدل على أنَّ الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الاتساق الداخلي.

9. 5. ثبات استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب:

اعتمد الباحث في حساب ثبات الاستبانة على الطرائق التالية:

إنَّ إعادة تطبيق المقياس يدل على الاستقرار عبر الزمن لذلك تمَّ تطبيق الاستبانة على العينة الاستطلاعية مرتين متتاليتين بفارق زمني (14) يوماً، وتمَّ حساب معامل الارتباط سبيرمان بين استجابات الأفراد حسب التجزئة النصفية، وبيرسون حسب الإعادة، وألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يوضح الجدول رقم (3):

جدول 3

ثبات الإعادة وسبيرمان براون وألفا كرونباخ لاستبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب

مجالات استبانة المشكلات	ثبات الإعادة	سبيرمان براون	ألفا كرونباخ
المجال الأول: (المشكلات الأكاديمية)	0.836	0.750	0.698
المجال الثاني: (المشكلات الإدارية)	0.867	0.784	0.741
المجال الثالث:(المشكلات الاجتماعية والنفسية)	0.849	0.763	0.716
المجال الرابع: (المشكلات الشخصية)	0.855	0.772	0.725
المجال الخامس: (المشكلات الاقتصادية)	0.873	0.789	0.733
الدرجة الكلية	0.879	0.790	0.753

يلاحظ من الجدول (3) أن قيمة الثبات بالإعادة لاستبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب بلغت في الدرجة الكلية (0.879)، في حين بلغت قيمة ثبات التجزئة النصفية (0.790)، كما بلغت قيمة الثبات وفق قانون ألفاكرونباخ (0.753)، وهكذا نجد أنَّ جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة وتدل على ثبات الاستبانة، وتسمح بإجراء الدراسة.

9. 6. متغيرات الدراسة: هناك عدة متغيرات:

9. 6. 1. المتغيرات المستقلة: جنس الطالب – الكلية (المحافظة).

9. 6. 2. المتغيرات التابعة: ترتيب المشكلات حسب درجة شيوعها بين الطلاب وفقاً لوجهة نظرهم.

9. 7. المعالجة الإحصائية:

بعد الانتهاء من جمع البيانات المتعلقة بالدراسة تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية (spss) لإجراء المعاملات الإحصائية.

10. نتائج الدراسة:

10. 1. سؤال الدراسة: ما أكثر المشكلات شيوعا التي يواجهها الطلاب وفق تقدير أفراد عينة الدراسة؟

لحساب مستوى المشكلات التي يواجهها الطلاب ودرجة شيوعها وفق تقدير أفراد عينة الدراسة تم حساب المتوسط الحسابي لكل بند ثمَّ لكل مجال، وتحديد المستويات كما يلي:

جدول 4

درجة تقدير المشكلات التي يواجهها الطلاب

المتوسط	مستوى المشكلة
1 – 1.8	منخفض جداً
1.81 – 2.60	منخفض
2.61 – 3.40	متوسط
3.41 – 4.20	مرتفع
4.21 – 5	مرتفع جداً

وتمَّ الاعتماد على استجابات الاستبانة 5-1 ÷ 5 = 0.8، وجاءت النتائج على الشكل الآتي:

جدول 5

الدّرجة الكلية لمتوسط المحاور كافة في استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب

م	مجالات استبانة المشكلات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المتوسط الحسابي الرتبي	المستوى
.1	المجال الأول: (المشكلات الأكاديمية)	69,89	60,22	3	3,67	مرتفع
.2	المجال الثاني: (المشكلات الإدارية)	40,50	3.816	1	40,5	مرتفع
.3	المجال الثالث: (المشكلات الاجتماعية والنفسية)	55.26	5.023	5	3.45	مرتفع
.4	المجال الرابع: (المشكلات الشخصية)	46.68	6.394	4	3.59	مرتفع
.5	المجال الخامس: (المشكلات الاقتصادية)	37.99	5.344	2	37,79	مرتفع
	الدّرجة الكلية	250,32	21.520		3.68	مرتفع

يلاحظ من الجدول (5) أنَّ متوسط الدرجة الكلية لاستبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب كان بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي الرتبي لاستجابة أفراد عينة الدراسة (3.68)، وتبين من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة أنّ أكثر المشكلات شيوعاً وفق تقدير الطلاب هو المجال الثاني: (المشكلات الإدارية) التي جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي رتبي بلغ (40,5)، وهو مستوى مرتفع، يليها في المرتبة الثانية المشكلات الاقتصادية بمتوسط حسابي رتبي بلغ (3,79)، يتبعها في المرتبة الثّالثة المشكلات الأكاديمية بمتوسط حسابي رتبي بلغ (3.67)، ثم جاء في المرتبة الرابعة المشكلات الشخصية بمتوسط حسابي رتبي بلغ (3,59)، يتبعها في المرتبة الخامسة والأخيرة المشكلات الاجتماعية والنفسية بمتوسط حسابي رتبي بلغ

(3.45)، تعزى الدرجة في تلك المشكلات إلى قلة خبرة الطلاب بإجراءات التسجيل، وكثرة أعداد الطلاب الراغبين بالتسجيل مقارنة بأعداد الموظفين.

10. 2. فرضيات الدراسة: سيتم اختبار الفرضيات الآتية عند مستوى الدلالة (0,05):

10. 2. 1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب الفروق بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تعزى إلى متغير الجنس: (ذكور، إناث)؛ وذلك باستخدام اختبار (t-test)، وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (6).

جدول 6

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) لدرجات الطلاب على استبانة المشكلات في المجال الأكاديمي تبعاً لمتغير الجنس

استبانة المشكلات	متغير الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	القرار
المجال الأول:	الذكور	64	67.27	6.474	166	1.908	0.058	غير
المشكلات الأكاديمية	الإناث	104	69.08	5.648				دالة

مناقشة الفرضية: من خلال الجدول (6) يُلاحظ أن قيمة (ت) ستيودنت بلغت (1.908)، والقيمة الاحتمالية (0.058)، وهي غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05)؛ وبالتالي لا توجد فروق بين متوسطات درجات إجابات الطلاب على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الأكاديمي تُعزى إلى متغير الجنس، وهذا يختلف مع نتائج دراستي (آل مشرف، 2000؛ النجار، 2009) اللتين أكدتا وجود فروق ذات دلالة لصالح متغير الجنس، بينما نجد في هذه الدراسة أن متغير الجنس لم يؤثر، وهذه النتيجة طبيعية فمتطلبات الدراسة للطلاب والطالبات واحدة، وكذلك تؤكد هذه النتيجة سعيهم بخلاف عامل الجنس إلى ضرورة تحقيق الإنجاز العلمي، يضاف إلى ذلك ما تفرضه كلية التربية بتحقيق نسبة مئوية من الدوام في كل فصل دراسي للترشح للامتحانات.

10. 2. 2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الإدارية تبعاً لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب الفروق بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تعزى لمتغير الجنس: (ذكور، إناث)، وذلك باستخدام اختبار (t-test)؛ وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (7).

جدول 7

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) لدرجات الطلاب على استبانة المشكلات في المجال الإداري تبعاً لمتغير الجنس

استبانة المشكلات	متغير الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	القرار
المجال الثاني:	الذكور	64	38.00	4.113	166	0.000	1.000	غير
المشكلات الإدارية	الإناث	104	38.00	3.642				دالة

مناقشة الفرضية: من خلال الجدول (7) يُلاحظ أن قيمة (ت) ستيودنت بلغت (0.000)، والقيمة الاحتمالية (1.000)، وهي غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لا توجد فروق بين متوسط درجات إجابات الطلاب على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الإداري تُعزى إلى متغير الجنس.

10. 2. 3. لا توجد فوق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الاجتماعية والنفسية تبعاً لمتغير الجنس وهذا يرجع إلى طبيعة الإجراءات التي يخضع لها كافة الطلاب دون تمييز بين الذكور والإناث.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب الفروق بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تعزى إلى متغير الجنس: (ذكور، إناث)، وذلك باستخدام اختبار (t–test)؛ وجاءت النتائج كما يبين الجدول رقم (8).

جدول 8

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) لدرجات الطلاب على استبانة المشكلات في المجال الاجتماعي والنفسي تبعاً لمتغير الجنس

استبانة المشكلات	متغير الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	القرار
المجال الثالث: المشكلات	الذكور	64	55.53	5.893	166	0.556	0.579	غير
الاجتماعية والنفسية	الإناث	104	55.09	4.427				دالة

مناقشة الفرضية: من خلال الجدول (8) يُلاحظ أن قيمة (ت) ستيودنت بلغت (0.556)، والقيمة الاحتمالية (0.579)، وهي غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لا توجد فروق بين متوسط درجات إجابات الطلاب على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الاجتماعي والنفسي تُعزى إلى متغير الجنس، وتختلف هذه الدراسة مع دراستي (سعادة وآخرين، 2003؛ Lucas & Berkel, 2005) اللتين أكدتا دور متغير الجنس، وتتفق مع دراسة (العناني، 2008) في عدم تأثير

متغير الجنس، ويمكن تفسير هذه النتيجة أي عدم تأثير متغير الجنس في هذا الجانب بالعامل النفسي والسعي إلى التكيف مع البرنامج الدراسي بكلية التربية، فالطلاب على دراية بشروط الدراسة فيها، وهذا ما كوّن لديهم رؤية مشتركة للتعامل مع هذه الظروف الدراسية فانعكس على أدائهم الدراسي.

10. 2. 4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الشخصية تبعاً لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب الفروق بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تعزى لمتغير الجنس :(ذكور، إناث)، وذلك باستخدام اختبار (t-test)؛ وجاءت النتائج كما يبين الجدول رقم (9).

جدول 9

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) لدرجات الطلاب على استبانة المشكلات في المجال الشخصي تبعاً لمتغير الجنس

استبانة المشكلات	متغير الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	القرار
المجال الرابع:	الذكور	64	46.34	5.171	166	0.531	0.596	غير
المشكلات الشخصية	الإناث	104	46.88	7.058				دالة

مناقشة الفرضية: من خلال الجدول (9) يُلاحظ أن قيمة (ت) ستيودنت بلغت (0.531)، والقيمة الاحتمالية (0.596)، وهي غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لا توجد فروق بين متوسط درجات إجابات الطلاب على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الشخصي تُعزى إلى متغير الجنس، وتختلف هذه الدراسة مع دراسة (الناجم، 2002) التي أكدت أثر متغير الجنس، ويمكن تفسير هذه النتيجة بالتحولات التي أصابت المجتمع وتجاوز العادات التي كانت تتحفظ على تعليم الإناث فقد بات المجتمع أكثر تقبلاً لتعليم الإناث، وواقع التنشئة الاجتماعية التي يتعرض لها الطلاب والطالبات متشابه، وهذا ما ساهم في إزالة الفروق بين الجنسين في هذا المجال.

10. 2. 5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الاقتصادية تبعاً لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب الفروق بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تعزى إلى متغير الجنس: (ذكور، إناث)، وذلك باستخدام اختبار (t-test): وجاءت النتائج كما يبين الجدول رقم (10).

جدول 10

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) لدرجات الطلاب على استبانة المشكلات في المجال الاقتصادي تبعاً لمتغير الجنس

استبانة المشكلات	متغير الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	القرار
المجال الخامس:	الذكور	64	36.09	5.389	166	0.189	0.850	غير
المشكلات الاقتصادية	الإناث	104	35.93	5.341				دالة

مناقشة الفرضية: من خلال الجدول (10) يُلاحظ أن قيمة (ت) ستيودنت بلغت (0.189)، والقيمة الاحتمالية (0.850)، وهي غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لا توجد فروق بين متوسطات درجات إجابات الطلاب على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الاقتصادي تُعزى إلى متغير الجنس، وتتفق مع دراسة (العناني، 2008) في عدم تأثير متغير الجنس، وهذه النتيجة تعود إلى أن الدخل السنوي للأسر بالنسبة للطلاب والطالبات متقارب متوسط أو دون الوسط، والرعاية المادية من قبل الأسر لا تميز بين الجنسين.

10. 2. 6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالدرجة الكلية للمشكلات تبعاً لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب الفروق بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تعزى لمتغير الجنس: (ذكور، إناث)، وذلك باستخدام اختبار (t–test)؛ وجاءت النتائج يبين الجدول رقم (11).

جدول 11

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) لدرجات الطلبة على استبانة المشكلات في الدرجة الكلية تبعاً لمتغير الجنس

استبانة المشكلات	متغير الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	القرار
الدرجة الكلية	الذكور	64	243.23	22.308	166	0.510	0.611	غير دالة
	الإناث	104	244.98	21.102				

مناقشة الفرضية: من خلال الجدول (11) يُلاحظ أن قيمة (ت) ستيودنت بلغت (0.510)، والقيمة الاحتمالية (0.611)، وهي غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لا توجد فروق بين متوسط درجات إجابات الطلاب على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تُعزى إلى متغير الجنس، ويمكن تفسير هذه النتيجة بتشابه الظروف الاجتماعية والاقتصادية والنفسية التي يعيشها الطلاب والطالبات، وصعوبات الحياة تؤثر فيهم بصورة متوازية، وما يواجهه كلا الجنسين من مشكلات لا يختلف كثيراً لذا انعكس على الرؤية المشتركة لهما.

10. 2. 7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير الكلية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية: (الحسكة، الرقة، دير الزور)، وذلك باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (One- Way ANOVA)؛ وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (12).

جدول 12

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (ANOVA) لدلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات في الجانب الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية

استبانة المشكلات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	القيمة الاحتمالية	القرار
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	3770.908	2	1885.454	36.152	0.000	دالة
	داخل المجموعات	2284.943	165	13.848			
	المجموع	6055.851	167				

يُلاحظ من الجدول (12) أنَّ قيمة (F) بلغت (36.152)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، وهي دالة عند مستوى الدلالة (0,05)، ما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلاب أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية في المجال

الأول: (المشكلات الأكاديمية)، وكما تبين بعد تطبيق اختبار بونفيروني (Bonferroni) لمقارنة الفروق بين المتوسطات أنَّ الفروق لصالح طلاب كليتي الرقة ودير الزور.

جدول 13

اختبار (Bonferroni) لمقارنة الفروقات بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة لاستبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الأكاديمي

متغير الدراسة (أ)	متغير الدراسة (ب)	اختلاف المتوسط	قيمة (sig)	القرار
الحسكة	الرقة	-9.391*	0.000	دالة لصالح طلاب الرقة
	دير الزور	-9.927*	0.000	دالة لصالح طلاب دير الزور
الرقة	دير الزور	-0.537	1.000	غير دالة

يمكن تفسير هذه النتيجة بكون طلاب الرقة ودير الزور مستضافين في كلية التربية بالحسكة ما يؤثر في انتظامهم في دراستهم، وينعكس كل هذا سلباً على أدائهم الدراسي.

10. 2. 8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الإدارية تبعاً لمتغير الكلية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية: (الحسكة، الرقة، دير الزور)، وذلك باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (One- Way ANOVA)؛ وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (14).

جدول 14

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (ANOVA) لدلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات في الجانب الإداري تبعاً لمتغير الكلية

استبانة المشكلات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	القيمة الاحتمالية	القرار
المشكلات الإدارية	بين المجموعات	953.302	2	476.651	23.187	0.000	دالة
	داخل المجموعات	1478.698	165	8.962			
	المجموع	2432.000	167				

يُلاحظ من الجدول (14) أنَّ قيمة (F) بلغت (23.187)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، وهي دالة عند مستوى الدلالة (0,05)، ما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلاب أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية في المجال الثاني:

(المشكلات الإدارية)، كما تبين بعد تطبيق اختبار بونفيروني (Bonferroni) لمقارنة الفروق بين المتوسطات أنَّ الفروق لصالح طلاب كليتي الرقة ودير الزور.

جدول 15

اختبار (Bonferroni) لمقارنة الفروقات بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الإداري

متغير الدراسة (أ)	متغير الدراسة (ب)	اختلاف المتوسط	قيمة (sig)	القرار
الحسكة	الرقة	-5.249*	0.000	دالة لصالح طلاب الرقة
	دير الزور	-4.278*	0.000	دالة لصالح طلاب دير الزور
الرقة	دير الزور	0.971	0.322	غير دالة

وتعزى هذه النتيجة إلى أنَّ إجراءات القيد والتسجيل لا تتم في كلية التربية بالحسكة بل يقوم بها موظفو فرع الجامعة ما يخلق حالة إرباك لدى الطلاب والطالبات المستضافين.

10. 2. 9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الاجتماعية والنفسية تبعاً لمتغير الكلية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية: (الحسكة، الرقة، دير الزور)، وذلك باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (One- Way ANOVA)؛ وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (16).

جدول 16

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (ANOVA) لدلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات في الجانب الاجتماعي والنفسي تبعاً لمتغير الكلية

استبانة المشكلات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	القيمة الاحتمالية	القرار
المشكلات	بين المجموعات	2443.267	2	1221.633			دالة
الاجتماعية	داخل المجموعات	1770.727	165	10.732	13.834	0.000	عند
والنفسية	المجموع	4213.994	167				0.05

يُلاحظ من الجدول (16) أنَّ قيمة (F) بلغت (13.834)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، وهي دالة عند مستوى الدلالة (0,05)؛ ما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلاب أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية في المجال

الثالث: (المشكلات الاجتماعية والنفسية). كما تبين بعد تطبيق اختبار بونفيروني (Bonferroni) لمقارنة الفروق بين المتوسطات أنَّ الفروق لصالح طلاب كليتي الرقة ودير الزور.

جدول 17

نتائج اختبار (Bonferroni) لمقارنة الفروقات بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الاجتماعي والنفسي

متغير الدراسة (أ)	متغير الدراسة (ب)	اختلاف المتوسط	قيمة (sig)	القرار
الحسكة	الرقة	-8.127*	0.000	دالة لصالح طلبة الرقة
	دير الزور	-7.310*	0.000	دالة لصالح طلبة دير الزور
الرقة	دير الزور	0.816	0.646	غير دالة

وتعزى هذه النتيجة إلى أن واقع الأوضاع الاجتماعية والأمنية التي تمر بها كلتا المحافظتين من حالة عدم الاستقرار الأمني انعكس سلباً على أوضاع الطلاب والطالبات الاقتصادية.

10. 2. 10. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الشخصية تبعاً لمتغير الكلية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية: (الحسكة، الرقة، دير الزور)، وذلك باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (One- Way ANOVA)؛ وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (18).

جدول 18

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (ANOVA) لدلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات في الجانب الشخصي تبعاً لمتغير الكلية

استبانة المشكلات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	القيمة الاحتمالية	القرار
المشكلات الشخصية	بين المجموعات	4007.908	2	2003.954	17.305	0.000	دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	2818.735	165	17.083			
	المجموع	6826.643	167				

يُلاحظ من الجدول (18) أنَّ قيمة (F) بلغت (17.305)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، وهي دالة عند مستوى الدلالة (0,05)، ما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلاب أفراد عينة البحث على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية في المجال الرابع:

(المشكلات الشخصية)، وكما تبين بعد تطبيق اختبار بونفيروني (Bonferroni) لمقارنة الفروق بين المتوسطات أنَّ الفروق لصالح طلاب كليتي الرقة ودير الزور.

جدول 19

نتائج اختبار (Bonferroni) لمقارنة الفروقات بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الشخصي

متغير الدراسة (أ)	متغير الدراسة (ب)	اختلاف المتوسط	قيمة (sig)	القرار
الحسكة	الرقة	*-9.206	0.000	دالة لصالح طلاب الرقة
	دير الزور	*-10.653	0.000	دالة لصالح طلاب دير الزور
الرقة	دير الزور	-1.447	0.000	غير دالة

وتعزى هذه النتيجة إلى أنَّ عدم توفر الأوضاع المعيشية الملائمة وحاله عدم الاستقرار الذي تعاني منه أسرهم في محافظاتهم الأصلية.

10. 2. 11. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الاقتصادية تبعاً لمتغير الكلية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية: (الحسكة، الرقة، دير الزور)، وذلك باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (One- Way ANOVA)؛ وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (20).

جدول 20

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (ANOVA) لدلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات في الجانب الاقتصادي تبعاً لمتغير الكلية

استبانة المشكلات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	القيمة الاحتمالية	القرار
المشكلات الاقتصادية	بين المجموعات	2852.818	2	1426.409	12.827	0.000	دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	1916.176	165	11.613			
	المجموع	4768.994	167				

يُلاحظ من الجدول (20) أنَّ قيمة (F) بلغت (12.827)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، وهي دالة عند مستوى الدلالة (0,05)، ما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلاب أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية في المجال

الخامس: (المشكلات الاقتصادية)، وكما تبين بعد تطبيق اختبار بونفيروني (Bonferroni) لمقارنة الفروق بين المتوسطات أنَّ الفروق لصالح طلاب كليتي الرقة ودير الزور.

جدول 21

نتائج اختبار (Bonferroni) لمقارنة الفروقات بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في المجال الاقتصادي

متغير الدراسة (أ)	متغير الدراسة (ب)	اختلاف المتوسط	قيمة (sig)	القرار
الحسكة	الرقة	-8.914*	0.000	دالة لصالح طلاب الرقة
	دير الزور	-7.694*	0.000	دالة لصالح طلاب دير الزور
الرقة	دير الزور	1.220	0.227	غير دالة

ويمكن تفسير هذه النتيجة بكثرة الأعباء والمشكلات ذات البعد الشخصي المترتبة عليهم لأنهم خارج محافظاتهم الأم وما تعانيه أسرهم من صعوبات.

10. 2. 12. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالدرجة الكلية للمشكلات تبعاً لمتغير الكلية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية: (الحسكة، الرقة، دير الزور)، وذلك باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (One-Way ANOVA)؛ وجاءت النتائج كما يشير إليها الجدول رقم (22).

جدول 22

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي أنوفا (ANOVA) لدلالة الفروق بين درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات في الدرجة الكلية تبعاً لمتغير الكلية

استبانة المشكلات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	القيمة الاحتمالية	القرار
الدرجة الكلية	بين المجموعات	66107.018	2	3053.509	45.680	0.000	دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	11229.262	165	68.056			
	المجموع	77336.280	167				

يُلاحظ من الجدول (22) أنَّ قيمة (F) بلغت (7.899)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، وهي دالة عند مستوى الدلالة (0,05)، ما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلاب أفراد عينة البحث على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب تبعاً لمتغير الكلية في الدرجة الكلية، وكما

تبين بعد تطبيق اختبار بونفيروني (Bonferroni) لمقارنة الفروق بين المتوسطات أنَّ الفروق لصالح طلاب كليتي الرقة ودير الزور.

جدول 23

اختبار (Bonferroni) لمقارنة الفروقات بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة على استبانة المشكلات التي يواجهها الطلاب في الدرجة الكلية

متغير الدراسة (أ)	متغير الدراسة (ب)	اختلاف المتوسط	قيمة (sig)	القرار
الحسكة	الرقة	-40.886*	0.000	دالة لصالح طلاب الرقة
	دير الزور	-39.863*	0.000	دالة لصالح طلاب دير الزور
الرقة	دير الزور	1.023	1.000	غير دالة

وتعزى هذه النتيجة إلى أنَّ الطلاب والطالبات المستضافين يواجهون مشكلات مادية ومعنوية على كافة الأصعدة.

11. المقترحات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث يقترح ما يأتي:

11. 1. إجراء المزيد من البحوث عن مشكلات طلاب جامعة الفرات في مختلف الكليات؛ وذلك للتعرف على تأثير هذه المشكلات في تحصيل الطلاب.

11. 2. إقامة دورات تدريبية للموظفين لتمكينهم من امتلاك مهارات التعامل مع الطلاب.

11. 3. عقد لقاءات دورية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمحاضرين لتدارس مختلف المشكلات التي تعترض الطلاب أثناء دراستهم.

11. 4. إقامة ندوات للطلاب الجدد لتعريفهم بنظام الجامعة والسبل التي تمكنهم من متابعة إجراءات التسجيل والدراسة داخل الجامعة.

11. 5. وضع خطط إستراتيجية من قبل إدارة الجامعة بمشاركة كلية التربية واتحاد الطلاب لتلافي المشكلات التي تعترض سير نجاح الطلاب في هذه الكلية، وتخفيف الضغوط عن الطلاب بمختلف أشكالها.

11. 6. وضع قوانين تحدد علاقة الطالب بالمدرس؛ وإذا وجدت هذه القوانين يمكن أن تخضع للمناقشة والتفسير، وتكون في متناول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للعمل بها.

المراجع العربية

البنا، أنور حمود؛ الربعي، عائد عبد اللطيف. (2006). مشكلات طلاب جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلاب. *مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، 14* (2).

إبراهيم، رهام فرج. (2015). أهم المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي ، دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة عمر المختار في مدينة البيضاء. *مجلة الدراسات التربوية*، (29).

أبو حمادة، عبد الموجود عبد الله. (2006). العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي "دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم". *المجلة العلمية للإدارة*، (1).

أبو ناهية، صلاح الدين. (1994). مشكلات طلاب جامعة الأزهر في غزة. *مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي*، (4).

السعايدة وآخرون، جهاد وآخرون. (2015). مشكلات الطلاب الوافدين من دول الخليج العربي في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم. *دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، 42* (1).

الشرمان، منيرة. (2010). تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم. *مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، 26*(4).

العبد الله، فواز. (2010). واقع التعليم العالي غير النظامي في سورية من وجهة نظر الدارسين فيه، *مجلة جامعة دمشق، 26*(3).

آل مشرف، فريدة. (2000). مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية "دراسة استطلاعية". *المجلة التربوية، 14* (54).

العناني، حنان عبد الحميد. (2008). المشكلات التي تواجه طلاب كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات. *المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، 1* ، ج1.

القطب، سمير؛ معوض، صلاح الدين. (2007). *مشكلات طلاب وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين "دراسة ميدانية"*. بحث مقدم في ندوة التحصيل العلمي للطالب الجامعي "الواقع والطموح"، جامعة طيبة، المدينة المنورة.

الكبيسي، عبد الواحد حميد. (2008). مشكلات تدني حضور المحاضرات الجامعية من وجهة نظر التدريسيين والطلاب. *مجلة القادسية في الآداب والعلوم التربوية، 7* (3-4).

الناجم، سعد. (2002). المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، *العلوم الإنسانية والإدارية*، (1).

النجار، منى عبد الوهاب. (2009). المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلاب المستوى الرابع بكلية التربية بجامعة الأزهر بغزة المتدربين في مدارس محافظات الغزة. *مجلة جامعة الأزهر "سلسلة العلوم الإنسانية"*، *11* (2).

خزعلي، قاسم محمد؛ مومني، عبد اللطيف عبد الكريم. (2010). الكفايات التدريسية لدى معلمات المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الخاصة في ضوء متغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والتخصص. *مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية*، *26*(3).

سعادة، جودت وآخرون. (2003). المشكلات التي يعاني منها الطلاب المغتربون في جامعة النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى. *مجلة إتحاد الجامعات العربية*.

سليمان، شاهر؛ أبو زريق، ناصر. (2007). *مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السورية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات*. رسالة التربية وعلم النفس.

عقل، إياد زكي عبد الهادي. (2005). *المشكلات الدراسية التي تواجه طلاب الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها*. بحث تكميلي استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

عليان، ربحي مصطفى؛ غنيم، عثمان محمد. (2000). *مناهج وأساليب البحث العلمي "النظرية والتطبيق"*. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

مكي، عواطف بنت إبراهيم بن علي. (2011). *المشكلات الإدارية في مكاتب الإشراف التربوي ومواجهتها في ضوء مدخل التطوير التنظيمي بسلطنة عمان*. استكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، جامعة نزوى، كلية العلوم والآداب.

المراجع الأجنبية

World bom. (2002). *70 world development Indicators Washington.*

Gibbs, G. (1992). *Improving the quality of student learning technical & Education services*.

Soares Guisande Paramo Almeida. (2009). Academic achievement in first Portuguese college student the role of academic preparation and learning strategies. *Ternational Journal of Psychology, 44*(3), 204-212.

DiGresia, L.; & Ripani, L. (2002). *Student Performance at Public Universities in Argentina*. Center for Latin American Economics Research, 151-159.

Lucas, M. & Berkel, L.A. (2005). Counseling needs of students who seek help at a university counseling center: A closer look at gender & multicultural issues. *Journal of College Student Development, 46*(3), 251-255.

<< وصل هذا البحث إلى المجلة بتاريخ 2016/11/7، وصدرت الموافقة على نشره بتاريخ 2017/1/29 >>